

1. A felhasználási feltételek tárgya. Érvényességi terület.
 2. A szerződés létrejötte
 3. Visszavonási eljárás 3.1. Elállási jog 3.2. A visszavonás következményei 3.3. Különleges megjegyzések 3.4. Digitális tartalomra vonatkozó elállási jog.
 4. A felhasználó általános kötelezettségei 4.1. Felhasználói adatok 4.2. Bejelentkezési adatok, azonosítók, jelszavak 4.3. A SanMTA által üzemeltetett weboldalak és weboldal-tartalmak használata 4.4. Kliens-szoftverek használata
 5. Az online játék használatának különleges feltételei
 6. A kommunikációs lehetőségek
 7. Egy kötelezettségzegésből adódó következmények
 8. Használati díjak és prémium vásárlás, emelt díjas tartalomszolgáltatás
 9. Felelősségkorlátozás
 10. A szerződés futamideje, felhasználói fiókok törlése
 11. Adatvédelem
 12. Jelen felhasználási feltételek változásai, egyéb, kommunikáció, mentesítő záradék
 13. Közösségi/szerver szabályzat
 14. Ügyfélszolgálat
 15. A felhasználási feltételek tárgya. Érvényességi terület. 1.1. A következőkben felsorolt feltételek szabályozzák Fábíán Dominik EV. (4481 Nyíregyháza, Igrice utca 15., letelepedési ország: Magyarország, továbbiakban: SanMTA) (SanMTA, San-GAME-SYSTEM, San-GAMING, SanMTA v4) és a hozzá tartozó weboldalakon közzétett online játék és egyéb szolgáltatások használatát. A felhasználó (továbbiakban: felhasználó, játékos) regisztrációjával vagy bejelentkezésével a SanMTA oldalain (sanmtav4.hu, premium.sanmtav4.hu, ucp.sanmtav4.hu) mindig elfogadja jelen felhasználási feltételeket.
- 1.2. Jelen felhasználási feltételek teljes mértékben helyettesítik a SanMTA feltételek régebbi változatait.
- 1.3. A SanMTA műszaki és üzemeltetési lehetőségeinek megfelelően 98,0 %-os évi átlagos elérhetőséget biztosít online játékának és egyéb szolgáltatásainak. Ebben nem tartoznak bele azon időszakok, melyek alatt az online játék és egyéb szolgáltatások használata kényszerű műszaki okokból vagy a szükséges karbantartási munkálatok elvégzése céljából megszakításra vagy korlátozásra kerül, anélkül, hogy a SanMTA a jelen szerződés rendelkezéseinek megfelelően azokért felelősséget vállalna.
- 1.4. Az online játékot és egyéb szolgáltatásokat a SanMTA folyamatosan továbbfejleszti, frissíti és kiigazítja. A felhasználó ennek megfelelően csak a mindenkori online játék és egyéb szolgáltatás mindenkori aktuális változatában vehet részt.
- 1.5. A SanMTA által kínált online játék és egyéb szolgáltatások kizárólag szórakoztatási célokat szolgálnak.
- 1.6. A felhasználó az általa használt szoftver- és hardvereszközök aktualitásáért és alkalmasságáért önmaga felel.
- 1.7. A jelen felhasználási feltételeket kiegészítve érvényesek a mindenkori online játékra vonatkozó játékszabályok. A jelen felhasználási feltételek és a játékszabályok között felmerülő ellentmondások esetén a jelen felhasználási feltételek rendelkezései érvényesek.
- 1.8. A felhasználónak a jelen feltételektől eltérő szabályozásai csak akkor érvényesek, ha azok alkalmazásáról a SanMTA előzetesen írásos beleegyezést ad.
2. A szerződés létrejötte 2.1. A SanMTA által üzemeltetett online játék és egyéb szolgáltatások igénybevételének előfeltétele a felhasználó regisztrációja.
- 2.2. A regisztráció csak természetes személyek számára engedélyezett. Felhasználóként csak egyes személyek engedélyezettek (csoportok, családok, élettársak stb. regisztrációja nem engedélyezett). Amennyiben a felhasználó kiskorú személy, akkor az a regisztráció elküldésével biztosítja a másik szerződő felet, törvényes képviselőjének meglévő hatályos beleegyezéséről.
- 2.3. A regisztrációkor a felhasználónak meg kell adnia játékosnevét és egy, a nevére regisztrált emailcímet. A felhasználó nem jogosult egy bizonyos játékosnév odaítélésére. A választott játékosnév nem sértheti harmadik személyek jogait, és nem ütközhet a közérkölcsebe. Ezen túl tilos e-mail- vagy webcímek regisztrálása játékosnévként. A felhasználó felelősséget vállal a részéről, a SanMTA-nak megadott adatok hitelességéért és teljességéért.
- 2.4. A regisztrációt személyesen kell elvégezni. Tilos a harmadik személyek, elsősorban olyan harmadik személyek által történő regisztráció, akik egyes személyek jelentkezését üzletszerűen végzik telefonos szolgáltatóknál (bejelentőszolgáltatások).
- 2.5. A SanMTA részéről történő jóváhagyással, vagy egyéb, aktivációs eljárással a SanMTA és a felhasználó között egy meghatározatlan időre kötött szerződés jön létre, a jelen Felhasználói feltételek rendelkezéseinek hatálya mellett. Számos esetben eltérhet ettől a regisztrációs eljárás, amire megfelelő formában hívják fel a felhasználó figyelmét.
- 2.6. A sikeres regisztrációval a felhasználó egy felhasználói fiókot ("user account") hoz létre, melyet a felhasználó önmaga adminisztrálhat. A felhasználó létrehozhat felhasználói fiókot mind a forum.sanmtav4.hu (továbbiakban "forum") oldalon, mind a SanMTA Kliensben.
- 2.7. A felhasználói fiók a SanMTA kifejezett hozzájárulása nélkül nem ruházható át.
- 2.8. Nem támasztható igény felhasználói fiók regisztrációjára és aktiválására.
- 2.9. Amennyiben egy felhasználó/eszköz aktív tiltással rendelkezik, úgy más felhasználó azon az eszközön nem hozható létre, illetve nem társítható hozzá más felhasználó. Egy tiltás esetén, akár az alkalmazásból való (kliensből való kilitás), akár egy átlagos tiltásról (játékszerverről való kilitás) van szó, a SanMTA-nak se módja, se lehetősége nincs az eszköz tényleges felhasználójának ellenőrzésére, az eszközre szól a tiltás, így ennek feloldására nincs lehetőség.
- 2.10. A SanMTA nem vállal felelősséget használt/harmadik féltől származó eszközök okozta esetleges tiltástól, ilyen esetben ugyanúgy aktív marad a tiltás, függetlenül az eszköz tényleges tulajdonosától.
3. Visszavonási eljárás 3.1. Elállási jog Visszavonhatja a szerződését 14 napon belül, indoklás nélkül, írott formában (például levélben vagy e-mailben). A visszavonási időszak az írásbeli visszavonási utasítás kézhezvételekor kezdődik. Ahhoz, hogy a visszavonási határidőt tartani lehessen, a visszavonási szándékról való nyilatkozatot időben kell elküldeni. A visszavonási nyilatkozatot a következő címre kell címezni: Fábíán Dominik EV. (4481 Nyíregyháza, Igrice utca 15.)
- 3.2. A visszavonás következményei Érvényes visszavonás esetén mindkét fél köteles visszatéríteni az általa nyújtott teljesítéseket és az esetlegesen ezekből származó hasznot (pl. kamatokat). Amennyiben a kapott teljesítést teljes egészében vagy részben nem tudja visszaadni, vagy csak leromlott állapotban, akkor a megfelelő mértékben egyenértéket köteles fizetni. A fizetési kötelezettségeket 30 napon belül kell teljesíteni. A határidő a felhasználó által elküldött elállási nyilatkozattal kezdődik, a SanMTA részére annak kézhezvételekor.
- 3.3. Különleges megjegyzések A visszavonási jog idő előtt érvénytelenné válik, ha a szerződés mindkét oldalon megkezdődött és teljesítve lett a visszavonási jog gyakorlása előtt.
- 3.4. Digitális tartalomra vonatkozó elállási jog Ha a felhasználó fogyasztóként vásárol, a jogszabály értelmében digitális tartalomra vonatkozó vásárlási szerződés vagy előfizetés esetében automatikusan törvényes elállási jog illeti meg a San-GAME által üzemeltetett vásárlási platformokon 14 napig, indoklás nélkül. Amennyiben a felhasználó digitális tartalmat vásárol a Premium Shopban vagy bármely értékesítési felületen, beleegyezik abba, hogy a digitális tartalom azonnal hozzáférhetővé válik, és tudomásul veszi, hogy ennek következtében lemond az automatikus törvényes elállási jogról.
4. A felhasználó általános kötelezettségei 4.1. Felhasználói adatok A felhasználó kötelezi magát haladéktalanul a SanMTA tudomására hozni minden, a

regisztráció keretében megadott adatainak, különösen e-mail-címének esetleges jövőbeli változását. A felhasználó köteles felszólításra a SanMTA felé adatainak valóságát igazolni.

4.2. Bejelentkezési adatok, azonosítók, jelszavak 4.2.1. A felhasználó köteles bejelentkezési adatait, minden azonosítóját és jelszavát szigorúan titokban tartani. A felhasználó kizárólag a SanMTA által üzemeltetett weboldalakon adhatja meg bejelentkezési adatait.

4.2.2. A "bejelentkezési adatok", ill. "azonosítók" és "jelszavak" kifejezések alatt minden olyan betű-, karakter- vagy számsorozat értendő, melyek a felhasználó azonosítására szolgálnak és kizárják az arra nem jogosult harmadik személyek általi felhasználást. A jelszó lehetőleg ne legyen azonos a játékosnévvel, és tartalmazzon számot, valamint kis- és nagybetűket.

4.2.3. A felhasználó köteles bejelentkezési adatait és minden azonosítóját és jelszavát védeni az arra nem jogosult, harmadik személyek felhasználása elől.

4.2.4. Ha a felhasználóban felmerül a gyanú, hogy adatait harmadik személyek jogosulatlanul használják vagy felhasználhatták, köteles azonnal értesíteni a SanMTA-t, és megváltoztatni adatait, vagy a SanMTA-t azok megváltoztatására kéri. A SanMTA jogosult a felhasználó hozzáféréseit átmenetileg korlátozni. A hozzáférés feloldása a gyanú megszűnésekor történik.

4.2.5. A felhasználó semmilyen körülmények között nem jogosult másik felhasználó bejelentkezési adatait használni, kivéve, ha a játékszabályok erre kivételt engedélyeznek.

4.3. A SanMTA által üzemeltetett weboldalak és tartalmak használata 4.3.1. A SanMTA weboldalak és játékmód (mod) minden tartalom a SanMTA vagy harmadik személyek javára védelem alatt áll. A felhasználó nem jogosult a weboldalak vagy az azokon közzétett tartalmak szerkesztésére, sokszorosítására, terjesztésére, nyilvános bemutatására, reklámcélú vagy a szerződésben rögzített célokra túlmenő felhasználására.

4.3.2. A "tartalmak" alatt minden adat, kép, szöveg, grafika, zenei darab, hang, videó, programkód és egyéb információ értendő, különösen az összes letöltésre kínált szolgáltatás.

4.3.3. A felhasználó köteles felhagyni minden tevékenységgel, mely a weboldalak vagy szolgáltatások működését veszélyezteti. A tartalmak lehívása csak oly módon történhet, hogy nem akadályozza a többi felhasználót. Tiltott az adatok vagy szoftverek elküldése, melyek a címzettek hardverét vagy szoftverét befolyásolhatják.

4.3.4. Kereskedelmi vagy reklámcélú felhasználáshoz a SanMTA előzetes, írásban kifejezett hozzájárulása szükséges.

4.3.5. A felhasználó nem támaszthat igényt tartalmak közzétételére a SanMTA weboldalakon.

4.3.6. A SanMTA weboldalak (játékszerverek) használata anonimzer-szolgáltatásokon keresztül, amelyek elrejtik a felhasználó valódi IP-címét, tilos.

4.4. Kliens-szoftverek használata A SanMTA biztosítja a felhasználónak a nem kizárólagos, egyszerű, regisztrációja időtartamára korlátozott jogot a kliens-szoftver telepítésére és használatára. A kliens-szoftver sokszorosítása csak a szerződés szerinti használathoz szükséges mértékben engedélyezett. Kereskedelmi célú felhasználás, a szoftver megváltoztatása, visszafejtése (Reverse Engineering) vagy dekompilálás tilos, kivéve, ha a törvény ezt megengedi.

5. Az online játék használatának különleges feltételei 5.1. Egy felhasználói fiók használata A felhasználó egy online játék minden egyes játékmenetében csak egy felhasználói fiókkal vehet részt, kivéve, ha a játékszabályok kivételt engednek meg. Több felhasználói fiók használata tilos. Az ilyen többszörös felhasználói fiókokat ("multi account") a SanMTA bármikor szabad belátása szerint törölheti vagy felfüggesztheti.

5.2. Manipulatív beavatkozás tilalma A felhasználó részére az online játékba való manipulatív beavatkozás minden formája tilos. Különösen tilos olyan intézkedéseket tenni, mechanizmusokat vagy szoftvert használni, melyek zavarhatják a játék működését és menetét. Tiltott a műszaki kapacitás túlterhelése, a játékvezetés által generált tartalmak blokkolása, felülírása vagy módosítása, valamint minden zavaró beavatkozás.

5.3. Automatizált eszközök és botok Tilos az online játék (és minden weboldal) lehívása más programokkal a web-böngészőn vagy a rendelkezésre bocsátott kliens-szoftveren kívül. Ez vonatkozik botokra, kiegészítő eszközökre, szkriptekre és automatizált programokra, amelyek előnyt biztosítanak a felhasználónak más játékosokkal szemben. Ide tartoznak az automatikus frissítési funkciók és a böngésző beépített mechanizmusai is.

5.4. Cheat-, mod- és hack-programok tilalma a) Nem készíthet vagy használhat cheat-, mod- és hack-programokat, valamint minden más, harmadik személyek által készített szoftvert, melyek megváltoztatják az online játék élményét vagy folyamatát. b) Nem használhat olyan szoftvereket, melyek lehetővé teszik az adatbányászatot ("datamining") vagy más módon gyűjtik az online játékkal kapcsolatos információkat. c) Nem használhatja az online játékon kívül az online játékokban használt virtuális tárgyakat, nem vásárolhatja, adhatja el vagy cserélheti azokat "valódi" pénzért. Ez vonatkozik minden hasonló eljárásra vagy tevékenységre, mely a fentieknek egyenértékű. 5.5. Reklámblokkolás tilalma Tilos a reklámok elrejtését célzó eljárások használata, függetlenül attól, hogy ez felugróablak-blokkoló, szöveg alapú böngésző vagy más eszköz révén történik.

5.6. Bejelentkezési feltételek A bejelentkezés csak az online játék kezdőoldalon és a sanmtav4.hu domain alatt elérhető portálok/SanMTA szerverek bejelentkezőfelületén megengedett. A felhasználói fiókok automatizált megnyitása tilos.

5.7. Virtuális javak és jogok Az online játékban alkalmazott és fizetés ellenében átengedett virtuális javak minden jogával kizárólag a sanmtav4.hu, ill. a SanMTA által felhatalmazott szerződéses partner rendelkezik. Ugyanez vonatkozik a felhasználó saját kezűleg létrehozott virtuális javakra is. A felhasználó biztosítja a SanMTA számára az ilyen, saját kezűleg létrehozott virtuális javakra vonatkozó, helyben, időben és tartalommal nem korlátozott kizárólagos felhasználási jogot. Ez magában foglalja a sokszorosításra, terjesztésre és feldolgozásra vonatkozó jogokat. A felhasználó részére a virtuális javakra csak nem kizárólagos, a szerződés időtartamára korlátozott felhasználói jog jár.

6. A kommunikációs lehetőségek 6.1. Kommunikációs lehetőségek biztosítása A SanMTA a felhasználó részére különböző kommunikációs lehetőségeket (különösen TeamSpeak, Facebook, Discord közösség) biztosít saját tartalmak megosztására.

6.2. Felelősség a közzétett tartalmakért A felhasználó kizárólagos felelősséget vállal az általa közzétett tartalmakért és cikkekért, és mentesíti a SanMTA-t harmadik személyek igényei alól. A SanMTA a felhasználók által közzétett tartalmakat kifejezetten nem teszi magáévá, ugyanakkor biztosítja számára a tartós, nem visszavonható és nem kizárólagos jogot ezen tartalmak használatára. A SanMTA nem végzi a közzétett tartalmak aktív ellenőrzését, de minden felhasználó jogosult gyaníthatóan törvénybe ütköző tartalmakat jelenteni, amelyeket a SanMTA szükség esetén szerkeszt vagy töröl.

6.3. Tiltott tartalmak a) Érvényes törvényekbe ütköző, a közrenddel vagy erkölccsel ellenkező tartalmak. b) Harmadik személyek védjegyeit, szabadalmait, szerzői jogait, üzleti titkait vagy egyéb jogait sértő tartalmak. c) Obszcén, rasszista, erőszakot dicsőítő, pornográf vagy a gyermekek fejlődését veszélyeztető tartalmak. d) Sértő, terhelő vagy rágalmozó jellegű tartalmak. e) Lánclevél elemeket tartalmazó tartalmak. f) Megtévesztő módon a SanMTA nevében közzétettnek tűnő tartalmak. g) Harmadik személy adatait tartalmazó tartalmak azok hozzájárulása nélkül. h) Kereskedelmi, különösen reklám jellegű tartalmak. 6.4. Weboldalak és termékek megnevezése Weboldalak, vállalkozások vagy termékek megnevezése csak akkor megengedett, ha elsősorban nem reklámcélokat szolgál.

6.5. Megfelelő szóhasználat A SanMTA weboldalakon közzétett kommunikációs lehetőségek minden felhasználója köteles megfelelő szóhasználatra. Tartózkodni kell gyalázó kritikáktól vagy személyek elleni megalázó támadásoktól.

6.6. A szabályok megsértésének következményei A SanMTA jogosult az itt leírt szabályokat sértő tartalmakat és cikkeket módosítani, részlegesen vagy teljesen törölni. Ezen túl a SanMTA jogosult az itt leírt szabályokat megsértő felhasználók átmeneti vagy végérvényes kizárására a weboldalak, online játék és egyéb szolgáltatások használatából.

7. Egy kötelezettségszegésből adódó következmények 7.1. Felelősség A SanMTA nem felel azon károkért, melyek egy, a felhasználótól eredő kötelezettségszegésből származnak.

7.2. Intézkedések kötelezettségszegés esetén Minden egyéb törvényes vagy szerződéses jogot nem sértve, a SanMTA saját belátása szerint a következő

intézkedéseket hozhatja, ha egy felhasználó törvénybe ütközően, harmadik személyek jogait sértve, a jelen felhasználási feltételekbe vagy a mindenkor alkalmazott kiegészítő feltételekbe és játékszabályokba ütközően vétkezen cselekszik:

a) Tartalmak megváltoztatása vagy törlése. b) A felhasználó figyelmeztetése. c) A vétkes cselekvés nyilvánosságra hozása az érintett online játékban, a játékosnév közzététele mellett. d) A felhasználó átmeneti vagy tartós felfüggesztése a SanMTA weboldalakon közzétett egyes vagy összes online játékra és tartalomra vonatkozóan. e) A felhasználó kizárása. f) Átmeneti vagy tartós virtuális belépési tilalom kihirdetése a 6. bekezdés megsértése esetén. g) A felhasználói szerződés azonnali felmondása. 7.3. Felfüggesztés vagy kizárás következményei Ha egy felhasználó felfüggesztésre vagy kizárásra került, akkor az a SanMTA előzetes beleegyezése nélkül nem jelentkezhet be újra. A felfüggesztés, kizárás, virtuális belépési tilalom vagy egyéb intézkedés visszavonására igény nem támasztható.

8. Használati díjak és prémium vásárlás, emelt díjas tartalomszolgáltatás 8.1. PrémiumPont vásárlás A felhasználónak a premium.sanmtav4.hu oldalon lehetősége van PrémiumPontot vásárolni, melyet az adott játékszerveren (amit a vásárlás során megadott) tud beváltani, játékon belüli immateriális termékekre (digitális tartalomszolgáltatás).

8.2. Visszatérítés A felhasználó tudomásul veszi, hogy a digitális tartalomszolgáltatás (PrémiumPont) visszatérítésére nincs lehetősége, azt későbbiekben készpénzre nem válthatja, más felhasználónak át nem adhatja, más játékszerverre nem viheti át.

8.3. Vásárlás önkéntessége A vásárlás teljesen önkényes jellegű, csak lehetőség. A vásárlás nem jogosítja fel a játékost más viselkedésre; a szabályok ugyanúgy vonatkoznak rá is, amennyiben szabályt szeg a felhasználó, nem részesül külön elbírálásban, ugyanolyan súlyú ítéletet kap, mint bárki más.

8.4. Alap használat Amennyiben nincs kifejezetten máshogy megadva, az online játék és egyéb szolgáltatások használata ingyenes.

8.5. Fizetős szolgáltatások A felhasználó egyes szolgáltatásokat, valamint az online játék keretében bizonyos tulajdonságokat (feature) fizetés ellenében vehet igénybe. A fizetős tulajdonságok fajtájára, funkciójára, hozzáféréseinek időtartamára, a fizetendő díj összegére és az elérhető fizetési módokra a felhasználót külön hívják fel a figyelmére.

8.6. Díjfizetés esedékessége A mindenkor megegyezett használati díj befizetése a szerződés megkötésével válik esedékessé. A díjbefizetés rendszerint a fizetési folyamat biztosításával megbízott szolgáltatón keresztül történik, ahol a befizetés néhány nappal korábban is történhet a szünetmentes használhatóság érdekében. Bizonyos esetekben a megbízott szolgáltató általános üzleti feltételei érvényesek a jelen felhasználási feltételek mellett.

8.7. Adatok hitelessége A felhasználó igazolja, hogy minden, a fizetési folyamat keretében megadott adata (különösen a banki kapcsolat, bankkártyaszám stb.) teljes és hiteles.

8.8. Fizetési lehetőségek A fizetési lehetőségek az online játéktól, a felhasználó származási országától és a piacon elérhető, műszakilag megvalósítható fizetési lehetőségektől függően változnak. A SanMTA fenntartja a jogot a fizetési lehetőségek bármikori megváltoztatására.

8.9. Tulajdonságok használati díjának változtatása A SanMTA fenntartja a jogot a játékon belüli tulajdonságok (beleértve virtuális pénznemek) használati díjának megváltoztatására. Ide tartozik a SanMTA joga, hogy a jövőbeni vásárlások esetén csökkentse vagy emelje az egyes játékon belüli tulajdonságok használati díját.

8.10. Késedelmi következmények Késedelem esetén a törvényileg szabott kamatok esedékesek. A SanMTA ezen túl jogosult a felhasználói fiók felfüggesztésére, átfogó kártérítési igény támasztására és a teljesítés leállítására.

9. Felelősségkorlátozás 9.1. A felhasználó felelőssége A felhasználó önmaga és közvetlenül felelős harmadik személyek jogainak önhibából történő megsértéséért velük szemben. A felhasználó kötelezi magát a SanMTA irányába minden olyan kár megtérítésére, melyek a jelen felhasználási feltételekből adódó kötelezettségek figyelmen kívül hagyásából származnak. A felhasználó mentesíti a SanMTA-t minden igénytől, melyeket más felhasználók vagy harmadik személyek a SanMTA-val szemben támasztanak, melyek jogaiknak a felhasználó által közzétett tartalmak által történő megsértéséből vagy egyéb kötelezettségek megsértéséből származnak. A felhasználó eközben vállalja a SanMTA oldalán fellépő szükséges jogi védelem költségeit is, beleértve az összes bírósági és ügyvédi költséget. Mindez nem érvényes, ha a jogsértés a felhasználón kívül álló okból származik.

9.2. A SanMTA felelőssége A SanMTA felelősségét, legyen annak bármilyen jogi alapja, akár szerződéses kötelezettségszegésből vagy tiltott tevékenységből származik, a következő szabályozás határozza meg:

Amennyiben a SanMTA a mindenkor felelősséget kiváltó szolgáltatást díjmentesen nyújtja, akkor a SanMTA csak szándékos és durva gondatlanságból eredő elkövetésért felel. Fizetős szolgáltatások esetén a SanMTA szándékos és durva gondatlanságból eredő elkövetésért, valamint személyi sérülés esetén korlátlanul felel, könnyű gondatlanságból eredő elkövetésért viszont csak a szerződésben rögzített lényeges kötelezettségek megsértéséért, a sanmtav4.hu-n álló késedelem és lehetetlen teljesítés esetén. A felelősség az ilyen, a szerződésben rögzített lényeges kötelezettségek megsértése esetén a szerződés jellegéből adódó károokra korlátozódik, melyekkel a sanmtav4.hu-nak a szerződéskötéskor az abban az időpontban fennálló körülmények ismeretében számolnia kellett. A nem a SanMTA által okozott zavarokért a teljesítési hálózatban a sanmtav4.hu nem vállal felelősséget. Adatvesztésért a SanMTA az előbbiekben álló bekezdéseknek megfelelően csak akkor felel, ha egy ilyen adatvesztés megfelelő adatvédelmi intézkedések meghozatalával a felhasználó részéről nem lett volna elkerülhető. Az előbbiekben álló felelősségkorlátozások nem érvényesek abban az esetben, ha a SanMTA kinyilvánítja kifejezett garanciavállalását, rosszhiszeműség esetén és az emberi életet, emberi testet vagy az egészséget ért károk esetében, valamint kötelező törvényileg előírt szabályozások esetén. 10. A szerződés futamideje, felhasználói fiókok törlése 10.1. A szerződés futamideje Amennyiben a mindenkor online játék vagy a mindenkor szolgáltatás nem határoz meg mást kifejezetten, akkor a SanMTA portál és az online játék és egyéb szolgáltatások használatára vonatkozó szerződés korlátlan időtartamra kerül megkötésre. A szerződés futamideje a SanMTA általi jóváhagyással vagy aktiválással kezdődik.

10.2. A szerződés felmondása A szerződést mindkét szerződő fél bármikor rendesen, azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben nem egyeztek meg időben korlátozott futamidőben. Ha a szerződő felek időben korlátozott futamidőben egyeztek meg, akkor a szerződés rendes felmondása csak a futamidő lejártával történhet meg. Amennyiben nem kerül sor felmondásra, akkor a mindenkor határidős szerződés automatikusan meghosszabbításra kerül az eredetileg megegyezett futamidővel.

10.3. Felmondás komoly indok alapján Mindkét fél jogosult komoly indok megléte esetén a szerződés felmondására felmondási határidő betartása nélkül. Ilyen komoly indoknak számít különösen, ha:

a felhasználó késlekedik a felhasználási díj befizetésével, és a fizetésnek figyelmeztetés ellenére sem tesz eleget; a felhasználó olyan viselkedést tanúsít, mely a többi játékos játékélményét nem elhanyagolhatóan befolyásolja; cheat-, mod- és/vagy bármilyen más szoftver, eszköz vagy szkript kerül felhasználásra, mely az online játék játékélményét, ill. játékméchanizmusát megváltoztatja; a felhasználó felhasználói fiókját harmadik személyek használják, kivéve, ha a játékszabályok kivételt engednek meg; a felhasználó egy harmadik személy felhasználói fiókját használja játékokra vagy több felhasználói fiókot használ egy online játékban, kivéve, ha a játékszabályok kivételt engednek meg; a felhasználó az online játékban használt virtuális tárgyakat az online játékon kívül használja, megpróbálja azokat "valódi" pénzzért megvásárolni, eladni vagy cserélni; a felhasználó vétkes a törvények, jelen felhasználási feltételek, a hatályos kiegészítő feltételek és/vagy játékszabályok megsértésében. 10.4. Írásbeli felmondás Minden felmondást írásos formában kell beadni. Az e-mail-ben elküldött felmondás írásos formának számít.

10.5. Felhasználói fiók törlése Megalapozott indokok esetén (pl. hosszabb idejű inaktivitás) a SanMTA/sanmtav4.hu jogosult a felhasználói fiók törlésére. Ezen túl a SanMTA/sanmtav4.hu saját belátása szerint jogosult a szerződés lejáta után a felhasználói fiók törlésére.

11. Adatvédelem 11.1. Személyes adatok kezelése A felhasználó személyes adatai csak a felhasználó beleegyezésével kerülnek felvételre, feldolgozásra vagy felhasználásra, vagy ha más törvényi előírás ezt elrendeli vagy megengedi.

11.2. Adatvédelmi nyilatkozat További részletek a SanMTA adatvédelmi nyilatkozata alapján kerülnek meghatározásra.

12. Jelen felhasználási feltételek változásai, egyéb, kommunikáció, mentesítő záradék 12.1. Változtatások A SanMTA fenntartja a jogot a jelen felhasználási feltételek megváltoztatására. A felhasználók a megváltozott feltételekről legkésőbb két héttel azok életbe lépése előtt, a SanMTA portálon vagy a mindenkor online játékba való bejelentkezés keretében kapnak értesítést. Alternatív módon a SanMTA e-mailben értesítheti a felhasználókat a megváltozott feltételekről.

A felhasználó a megváltozott feltételek érvényességével való egyetértését a portálon vagy az online játékba való ismételt bejelentkezéssel fejezi ki.

12.2. Jogok és kötelezettségek átruházása A felhasználó az ebből a szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket csak a SanMTA előzetes írásos beleegyezésével ruházhatja át.

12.3. Beszámítás és visszatartási jog A felhasználó csak akkor jogosult beszámításra, ha követelése jogerősen megállapításra került vagy azt a SanMTA elismerte. A felhasználó csak akkor gyakorolhatja visszatartási jogát, ha az a jelen szerződésből eredő igényekre vonatkozik.

12.4. Kommunikáció A SanMTA rendszerint e-mail útján (vagy egyéb support felületeken) kommunikál a felhasználókkal. A felhasználó garantálja, hogy az általa megadott e-mail-címet rendszeresen ellenőrzi, és minden ügyben megadja a felhasználói fiók nevét és Account ID-ját.

12.5. Értesítés változásról A felhasználási feltételek változásáról vagy megszűnéséről írásos formában történik értesítés.

12.6. Érvénytelenség és helyettesítés Amennyiben bármelyik rendelkezés érvényét veszti vagy ellentmond a törvényi szabályozásnak, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen rendelkezést a felek gazdasági értelemben és céljában leginkább hasonló, jogszerű rendelkezéssel helyettesítik.

13. Közösségi/szerver szabályzat A felhasználó minden fontos szerver/közösségi szabályzatot megtalál a <https://rules.sanmtav4.hu> weboldalon.

14. Ügyfélszolgálat Név: Fábíán Dominik EV. Székhely: 4481 Nyíregyháza, Igrice utca 15. E-mail cím: support@sanmta.com Adószám: 91762894-1-35
Bankszámlaszám: 11744003-24485535 Bíróság: Nyíregyházi Járásbíróság